



Klientský portál

Váš finanční svět na jednom místě

Moje Partners

Klientský portál společnosti
Partners Financial Services, a.s.

Pro koho je portál určen?

Portál moje Partners je určen **pouze pro klienty společnosti Partners Financial Services, a.s.** Přístup si do něj mohou aktivovat pouze klienti, kteří od svého finančního poradce obdrželi finanční plán zpracovaný na základě finanční analýzy.



Informace jsou do klientského portálu načítány z interních systémů společnosti Partners a vycházejí z informací, které jste předali svému finančnímu poradci během úvodní schůzky či následných servisních schůzek.

Pokud zjistíte, že informace o vás či vašich produktech jsou nesprávné anebo neaktuální, **kontaktujte prosím svého finančního poradce**, který zajistí aktualizaci dat v interním systému společnosti Partners.

Vybrané informace jsou přebírány z online zdrojů obchodních partnerů.



Pokud v tomto manuálu nenajdete informace, které jste hledali, anebo shledáte některé informace zastaralé, zašlete nám prosím námět na rozšíření či opravu na emailovou adresu **mojepartners@partners.cz**.



Klientský portál

800 63 63 63
info@partners.cz

Vaše smlouvy
k dispozici
odkudkoliv

Přihlášení

E-mail:

Heslo:

[Přihlásit se](#)

[Zapomněli jste heslo?](#)

[Nemáte ještě účet?](#)

Co Moje Partners umí?



Přehled smluv

Všechny vaše finanční smlouvy, platební údaje, aktuální hodnota, pojistné částky a mnohem víc. Vše přehledně a na jednom místě.



Online samoobsluha

Cestovní pojištění, autopojištění a další produkty. Srovnání nabídek produktů pojištění a sjednání na pár kliků. Kalkulačky bankovních, pojistných i spořicí produktů.



Váš finanční poradce

Jméno a aktuální kontaktní údaje na vašeho poradce, kdykoli potřebujete.

Vy ještě nemáte aktivovaný účet v klientském portále?



KONTAKTUJTE SVÉHO FINANČNÍHO PORADCE PARTNERS

Poradce vám zajistí přihlašovací údaje do portálu. Zavolejte mu ještě dnes.

Ztratili jste kontakt na svého poradce Partners?
Poradíme vám na bezplatné lince 800 63 63 63.



NEMÁTE JEŠTĚ SVŮJ ÚČET V PORTÁLE? AKTIVUJTE SI HO ON-LINE TEĎ HNED

[AKTIVOVAT ÚČET](#)

Je to brečka, zvládne to i vaše babička.
Potřebujete jen svůj mobil a dvě minuty.

Nejste klientem Partners?

Pojďme to změnit. Kromě parádního portálu získáte hlavně partnera, který se vám o finance postará od A do Z. Objektivně, dlouhodobě, lidsky.

[KONTAKTUJTE NÁS](#)



Kontakty | Všeobecné podmínky | Návod



Co vám portál může nabídnout?

Na jednom místě naleznete:

-  **Seznam smluv** – budete mít přehled o všech svých smlouvách sjednaných přes Partners – základní parametry smlouvy, kdy a kolik máte platit, atd. U vybraných smluv uvidíte aktuální hodnotu majetku na smlouvě, přehled plateb. U některých smluv dokonce i historii v přehledném grafu. Kromě smluv sjednaných přes Partners si můžete přidávat i své vlastní smlouvy.
-  **Kontakt** – vždy aktuální kontaktní údaje vašeho finančního poradce nebo pobočky Partners Marketu a možnost zaslat dotaz, sjednat si schůzku, či zaslat reklamaci centrále společnosti.
-  **Profil** – vaše kontaktní údaje – můžete si snadno zkontrolovat, zda v Partners evidujeme vaše aktuální kontaktní informace. A pokud ne, můžete nám zaslat nové údaje.
-  **Dokumenty** – v klientském portále vám přineseme vaši aktuální finanční analýzu. Kromě toho si můžete do portálu sami vložit vlastní dokumenty, které se týkají vašich finančních záležitostí.

Bezpečnost

Veškerý přenos dat je šifrován na úrovni, jakou používají bankovní domy. Přihlášení do klientského portálu je podmíněno dvoufázovou autentizací – kontrolním kódem zasláným ve formě SMS. Vaše data jsou tak vždy v bezpečí.

Aktivace a přihlášení

Přístup do klientského portálu

Pokud jste klientem Partners, můžete získat přístup do klientského portálu **Moje Partners** dvěma způsoby:

 **Přístupové údaje od finančního poradce** – možná už jste našli přihlašovací údaje ve svém finančním plánu, možná vám přišly e-mailem automaticky po schválení vaší elektronické analýzy. Pokud ne a váš účet v klientském portálu stále ještě není aktivován, kontaktujte svého finančního poradce, který vám rád vygeneruje přístupové údaje do portálu Moje Partners. Pak se jen přihlásíte a při prvním přihlášení si nastavíte nové heslo – není potřeba žádná další aktivace.

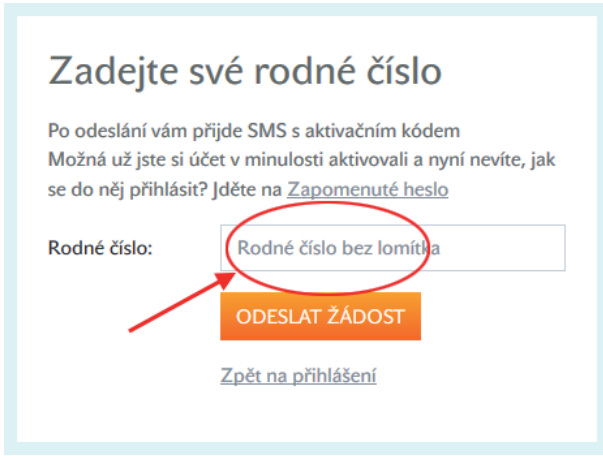
 **Vlastní aktivace účtu přes web Moje Partners** – účet v portálu si můžete aktivovat také sami přes web. Stačí na adrese:

<https://moje.partners.cz/aktivace/>

zadat své rodné číslo. Následně na váš mobilní telefon obdržíte aktivační kód, který přepíšete do dalšího formuláře spolu s přihlašovacím e-mailem a heslem, které si budete přát používat pro přihlášení do portálu. Pak už jen v e-mailu kliknete na odkaz, kterým potvrdíte, že zadaná e-mailová adresa je skutečně vaše a můžete se přihlásit.

Aktivace účtu přes web:

- 1 Na straně <https://moje.partners.cz/aktivace/> zadejte své rodné číslo bez lomítka.



- 2 Na základě zadaného rodného čísla dohledáme vaši finanční analýzu a na mobilní telefon vám zašleme aktivační kód, který zadáte do dalšího formuláře spolu s přihlašovacím e-mailem a heslem, které si budete přát používat pro přihlášení do portálu.

Platnost aktivačního kódu je 10 minut.

Zároveň je zde nezbytné zaškrtnout, že souhlasíte se všeobecnými podmínkami portálu.

Aktivace účtu - krok 2

Na vaše telefonní číslo 732 XXX XX2 byl úspěšně odeslán aktivační kód. Přepište jej prosím do následujícího pole.

Aktivační kód ze SMS:

Dále zadejte přihlašovací údaje, které si budete přát používat pro přihlášení:

Přihlašovací e-mail:

Heslo:

Heslo ještě jednou:

Heslo musí obsahovat min. 8 znaků, malé i velké písmeno a číslo.

☒ Souhlasím se [všeobecnými obchodními podmínkami](#).

Aktivovat účet

- 3 Po odeslání formuláře vám bude na zadanou emailovou adresu zaslán potvrzovací email, ve kterém bude uveden potvrzovací odkaz. Klikněte prosím na tento odkaz – takto ověříme, že zadaná emailová adresa skutečně patří vám.

Pak už se můžete přihlásit s přihlašovacími údaji, které jste zadali v kroku 2 tohoto postupu.



Aby vaše aktivace mohla proběhnout úspěšně, je zapotřebí, aby v interním systému Partners bylo uloženo vaše **správné rodné číslo** a **číslo mobilního telefonu**.

Pokud tomu tak není, nebude vám umožněno pokračovat v aktivaci, anebo vám nebude doručena aktivační SMS zpráva. V takovém případě prosím kontaktujte svého finančního poradce, který po ověření zajistí, aby v interním systému bylo uloženo vaše správné rodné číslo a číslo mobilního telefonu.

Přihlášení

Pro přihlášení použijte přihlašovací formulář na úvodní straně klientského portálu Moje Partners. Pro úspěšné přihlášení musí být váš účet úspěšně aktivován (viz kapitola Přístup do klientského portálu). Jako přihlašovací jméno použijte e-mailovou adresu, kterou jste použili při aktivaci svého účtu nebo kterou jste našli v přihlašovacích údajích od vašeho finančního poradce.

První přihlášení

Pokud vám byly přihlašovací údaje vygenerovány vaším finančním poradcem, budete při prvním přihlášení do portálu požádáni o nastavení nového hesla a potvrzení všeobecných obchodních podmínek. Nebojte se, bude to opravdu pouze při prvním přihlášení.

Zapomenuté heslo

Pokud jste zapomněli své uživatelské heslo, klikněte na hlavní straně na odkaz „**Zapomněli jste heslo?**“.

Přihlášení

E-mail:

Heslo:

PŘIHLÁSIT SE

[Zapomněli jste heslo?](#) [Nemáte ještě svůj účet?](#)

V dalším kroku budete požádáni o e-mailovou adresu, kterou používáte jako přihlašovací jméno do klientského portálu.

Obnovení hesla

Zadejte přihlašovací e-mail:

E-mail:

RESETOVAT HESLO

[Zpět na přihlášení](#)

Na základě této adresy vám bude odeslána SMS zpráva s kontrolním kódem, který zadáte do následujícího formuláře. Tento kontrolní kód vám umožní nastavit si nové heslo, které budete moci používat pro přihlášení.

Platnost kontrolního kódu je 10 minut.

Zadejte kód a nové heslo

Na vaše telefonní číslo +4206024xxxx6 byl úspěšně odeslán kontrolní kód. Opište ho prosím sem.

SMS kód:

Zvolte si své nové heslo:

Nové heslo:

Nové heslo znovu:

Heslo musí obsahovat min. 8 znaků, malé i velké písmeno a číslo.

RESETOVAT HESLO



Abychom vám mohli odeslat kontrolní SMS zprávu, je nutné, aby v interním systému Partners bylo uloženo vaše aktuální **číslo mobilního telefonu**.

Pokud tomu tak není, kontaktujte prosím svého finančního poradce, který po ověření zajistí, aby v interním systému bylo uloženo vaše správné číslo mobilního telefonu.

Zrušení účtu

Pokud si již nepřejete využívat klientského portálu, pošlete nám žádost o deaktivaci účtu na e-mailovou adresu mojepartners@partners.cz.

V okamžiku deaktivace účtu budou všechna vaše data v klientském portálu smazána.

Deaktivací účtu jsou data smazána pouze z portálu Moje Partners – i nadále zůstáváte klientem Partners, a tak jsou vaše informace v interních systémech Partners i nadále zpracovávány za účelem řádného plnění smlouvy o poskytnutí finančně-poradenských služeb, k plnění právních povinností či pro účely oprávněných zájmů Partners.

Můj přehled

The screenshot shows the 'moje Partners' web portal. The user is logged in as 'Petr Klient'. The navigation bar includes links for PŘEHLED, MOJE SMLOUVY, DOKUMENTY, SAMOOBSLUHA, and KONTAKT. The main content area is titled 'Můj přehled' and features several sections:

- twisto** Novinka v Samoobsluze - odložte si platbu až o 45 dní, získáte slevy u našich partnerů a bonus 200 Kč navíc. [Sjednat právě teď.](#)
- Poslední události** (Last News):

Titulek	Datum	Detail
Nová smlouva - DOMEX Partners (ČPP)	3. 3. 2018	detail
Nyní se o vaše finance stará nový finanční poradce	16. 12. 2017	detail
Nová smlouva - Logica (Uniga)	5. 5. 2016	detail
Vaše elektronická analýza zde v portálu	1. 5. 2016	detail
Vítejte v klientském portálu	1. 5. 2016	detail
- Máte zde 12 aktivních smluv**
- Sjednání online** (Online Meetings):
 - Autopojistění
 - Cestovní pojištění
 - Pojištění domácnosti
 - Doplňkové penzijní spoření
- O MĚ FINANCE SE STARÁ:**
Ing. Jaroslava Moudrá, Ph.D. ČFA
602 123 456
jaroslava.moudra@partners.cz
Partners market Brno
Holandská 2
602 00 Brno
- UŠETŘETE AŽ 50 % NA CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ**
Pojistěte si své zimní radovánky s výraznou slevou přímo zde v klientském portálu.
[Přejít do Samoobsluhy](#)

The footer contains the Partners logo, contact information, and social media links.

Na jednom místě sledujte **Přehled těch nejdůležitějších informací z celého portálu**, a to v několika základních oblastech:

- Poslední události** – ty nejdůležitější aktuální informace z vaší analýzy, které by vás mohly zajímat.
- Sjednání online** – zkratky na nejpoužívanější produkty v Samoobsluze.
- Počet aktivních smluv** – kliknutím na odkaz se přesunete na seznam vašich smluv.
- Kontaktní údaje finančního poradce nebo Partners Marketu** – rychlý náhled, kdo se stará o vaše finance.

Moje smlouvy

moje Partners

Petr Klient

Zprávy Profil Nastavení Odhlásit se

PŘEHLED MOJE SMLOUVY DOKUMENTY SAMOOBSLUHA KONTAKT

PŘIDAT NOVOU SMLOUVU

Zobrazit smlouvy Viditelné Skryté Zobrazit sdílené smlouvy Co chcete hledat

Název Platba Průběh Ukončení

Životní pojištění

UNIQA Logika UNIQA pojišťovna, a.s. 15 000 Kč ročně 5. 5. 2010 30. 4. 2038

Spořicí a investiční produkty

Partners Partners Universe 13 Partners investiční společnost 500 000 Kč jednorázově 4. 2. 2012 4. 2. 2042

Partners Partners Universe 6 Partners investiční společnost 800 000 Kč jednorázově 11. 9. 2013 11. 9. 2053

Allianz Penzijní připojištění Allianz penzijní společnost, a.s. 2 000 Kč měsíčně 5. 6. 2010 5. 6. 2048

Partners PRIMA spoření Partners bankovní služby neuvedeno neuvedeno 4. 10. 2010 3. 3. 2019

Amundi Rentier Invest Amundi 1 000 Kč měsíčně 7. 9. 2011 7. 9. 2036

wüstenrot Stavební spoření Wüstenrot - stavební spořitelna, a.s. 1 500 Kč měsíčně 8. 6. 2013 8. 6. 2020

Neživotní pojištění

Allianz Cestovní pojištění Allianz pojišťovna, a.s. 258 Kč jednorázově 5. 12. 2014 20. 12. 2018

Cestovní pojištění Allianz pojišťovna, a.s. 120 Kč jednorázově 24. 12. 2014 20. 12. 2018

DOMEX Partners Česká podnikatelská pojišťovna, a.s. 900 Kč ročně 25. 3. 2016 neuvedeno

Domov IN AXA pojišťovna, a.s. 3 500 Kč ročně 18. 12. 2014 neuvedeno

Partners Kontakty | Návodů | Všeobecné podmínky

Nemůžete doma najít **smlouvy ke svým finančním produktům** a nevíte, kdy a jaké produkty jste si sjednali? V klientském portálu je uvidíte přehledně na jednom místě a odkudkoliv.

Do seznamu si můžete přidat i **své vlastní smlouvy**, které jste si sjednali dříve nebo mimo Partners.

Skryté smluv v seznamu

Pokud smlouva již není platná (tzn. datum konce platnosti je v minulosti), nevidíte ji v běžném seznamu, ale automaticky se přesune do tzv. „Skrytých smluv“. Pomocí přepínače „Zobrazit smlouvy - Skryté“ ve filtru si můžete zobrazit i seznam takto skrytých smluv.

PŘIDAT NOVOU SMLOUVU

Zobrazit smlouvy Viditelné Skryté Zobrazit sdílené smlouvy

Do Skrytých smluv můžete skryt i jakoukoliv jinou smlouvu pomocí tlačítka s přeškrtnutým očíčkem na konci řádku. Samozřejmě ji pak můžete vrátit zpátky.

12 346 Kč měsíčně	21.05.2012			
12 346 Kč měsíčně	21.05.2012			
12 346 Kč měsíčně	21.05.2012			

Sdílené smlouvy

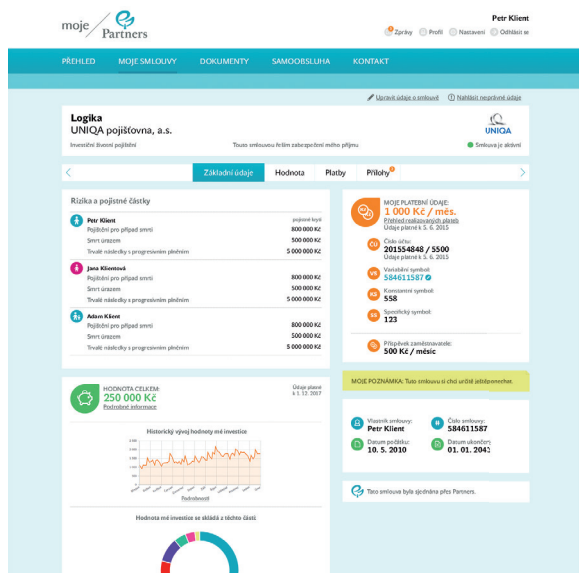
Ve filtru tabulky najdete také možnost „**Zobrazit sdílené smlouvy**“, pomocí které můžete určit, zda chcete v tabulce vidět i smlouvy ostatních osob, kterým jste dříve nasdíleli své data (viz kapitola Nastavení).



Pokud jste určen jako **hlavní osoba na finanční analýze Partners**, uvidíte v seznamu smluv automaticky i všechny **smlouvy dětí** z vaší analýzy, které jsou mladší 18 let.

Detail smlouvy

V detailu smlouvy jsou k dispozici podrobné informace k vybraným smlouvám. U některých smluv jsou k dispozici také online informace o aktuální hodnotě majetku nebo platbách na smlouvě, které přebíráme přímo od obchodních partnerů.

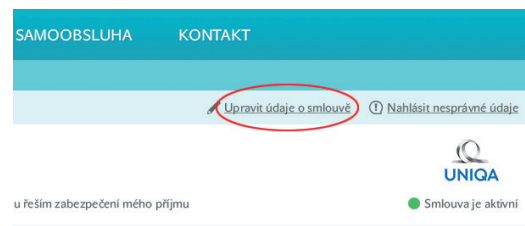


Upravit smlouvu

Informace o jakékoliv smlouvě si můžete sami upravit.



Avšak pozor – vámi provedené změny ve smlouvě se nepropisují k obchodnímu partnerovi ani do Partners, slouží pouze pro vaši osobní potřebu.



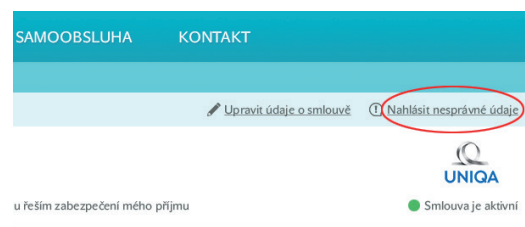
Takto upravené informace jsou označeny modrou ikonou. Kliknutím na ni je možné vrátit zpět hodnotu ze systému Partners.

50000

[Vrátit zpět hodnotu z Partners \(79 644 Kč\)](#)

Nahlásit nesprávné údaje

Pokud víte, že některá hodnota na detailu smlouvy je nesprávná, můžete nás na ni upozornit kliknutím na odkaz „**Nahlásit nesprávné údaje**“.



Následně pak v detailu smlouvy v oranžových polích označíte, které údaje jsou nesprávné, v okně v pravém spodním rohu případně dopíšete správnou hodnotu nebo popíšete problém a odešlete pomocí tlačítka **Odeslat**.

Tato funkcionality je dostupná pouze u smluv nainportovaných ze systému Partners.

The screenshot shows a web interface for reporting incorrect data. On the left, there is a sidebar with icons and labels: 'MOJE PLATEBNÍ ÚDAJE', 'ČÚ', 'VS', 'KS', and 'MOJE POZ'. The main content area has a header 'MOJE PLATEBNÍ ÚDAJE' with a value '12 669 Kč/ročně' and a checkbox 'označit'. Below this is a section 'Číslo účtu:' with the value '1071001005/5500' and another 'označit' checkbox. The main part of the form is titled 'Nahlášení nesprávných údajů' and contains a text area with the message: 'Dobrý den, u této smlouvy jsou nesprávné hodnoty: - Moje platební údaje > Opakovaná platba'. At the bottom of the form are two buttons: 'Zrušit' and 'Odeslat'.

Smazání smlouvy

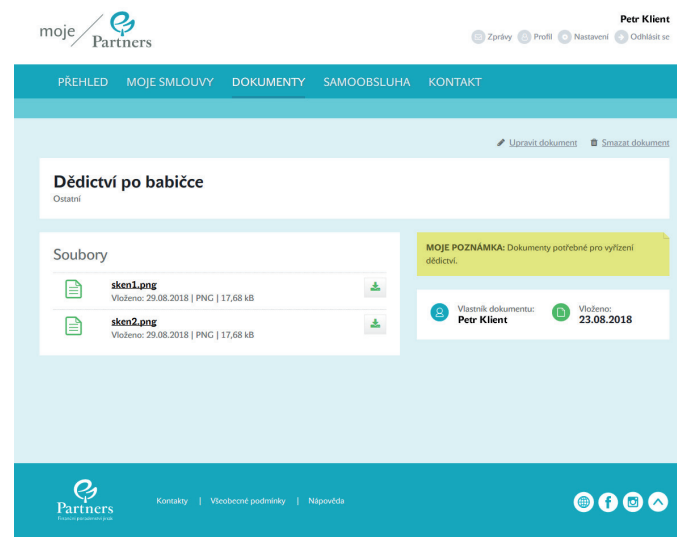
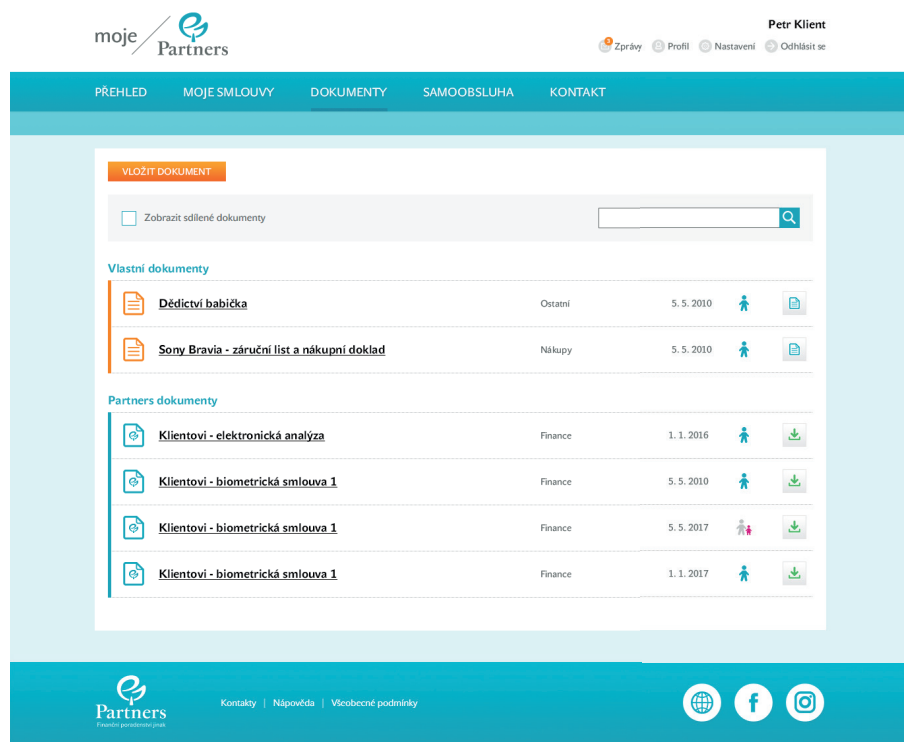
Kliknutím na odkaz „**Smazat smlouvu**“ v pravém horním rohu detailu smlouvy, můžete smlouvu ze seznamu smazat. Tato funkce je dostupná pouze u vlastních smluv, které jste si do portálu přidali sami.

Dokumenty

vyhoření nemovitosti, zde najdete doklady potřebné pro hladké vyřízení pojistné události.

Každý dokument může obsahovat více souborů. Dokumenty můžete přehledně roztřídit do různých kategorií.

Dokument můžete upravit kliknutím na odkaz „**Upravit dokument**“ anebo smazat kliknutím na odkaz „**Smazat dokument**“.



Vlastní dokumenty

Do této sekce portálu můžete vložit jakékoliv dokumenty, které se týkají vašeho (nejen) finančního života. Může se jednat o skeny důležitých smluv, záručních listů, případně fotografie vašeho pojištěného majetku. K čemu vám to zde bude? V případě nepříjemné události, například

Partners dokumenty

V této části naopak najdete důležité dokumenty z Partners – například vaši elektronickou analýzu, důležité legislativní dokumenty, atd. Zde se mohou také vyskytovat originály vašich biometrických smluv, pokud je již nemáte v portfoliu.

Samooobsluha

Pro sjednání některých finančních produktů již nemusíte nikam chodit. Klientský portál vám nabízí komfortní možnost, jak si pojistit například auto, domácnost anebo cestu na dovolenou z pohodlí domova.

Produkty, které jsou označeny lištou „**ONLINE**“ je možné sjednat a zaplatit kompletně online. Veškerou dokumentaci následně obdržíte e-mailem.

Ostatní produkty sice (prozatím) online nesjednáte, ale můžete si alespoň porovnat jejich nabídky napříč finančním trhem a o vše ostatní se postará váš finanční poradce.

moje Partners

Petr Klient

Zprávy Profil Nastavení Odhlásit se

PŘEHLED MOJE SMLOUVY DOKUMENTY SAMOOBSLUHA KONTAKT

twisto Novinka v Samooobsluze - odložte si platbu až o 45 dní, získáte slevy u našich partnerů a bonus 200 Kč navíc. [Sjednat právě teď.](#)

SAMOOBSLUHA

Srovnejte si. Sjednejte si. Spočítejte si.
Pohodlně, rychle a výhodně.

Cestovní pojištění

- Srovnání a sjednání za 3 minuty
- Předvyplněná smlouva s vašimi daty
- Volba mezi nižším a vyšším krytím
- Platba kartou on-line

ON-LINE SJEDNÁNÍ

Autopojištění

- Povinné ručení i havarijko
- Předvyplněná smlouva s vašimi daty
- Srovnání nabídky 9 pojišťoven
- On-line sjednání i platba

ON-LINE SJEDNÁNÍ

Pojištění domácnosti

- Pojištění domu, bytu i domácnosti
- Předvyplněná smlouva s vašimi daty
- Srovnání nabídky 4 pojišťoven
- On-line sjednání i platba

ON-LINE SJEDNÁNÍ

Twisto

- On-line sjednání účtu s chytrým placením
- Předvyplněný formulář smlouvy s vašimi údaji
- Kreditní rámec pro klienty Partners

ON-LINE SJEDNÁNÍ

Doplňkové penzijní spoření

- Kalkulačka doplňkového penzijního spoření
- Srovnání všech penzijních fondů včetně zhodnocení
- Porovnání výhodnosti starého a nového „penzijka“
- Rádce pro optimální spoření

KALKULAČKA

Investice

- Doporučený mix podílových fondů
- Jednorázové i pravidelné investování
- Investiční rádce na míru

RÁDCE

Stavební spoření

- On-line kalkulačka spoření
- Srovnání nabídky 5 spoření
- Rádce pro optimální spoření

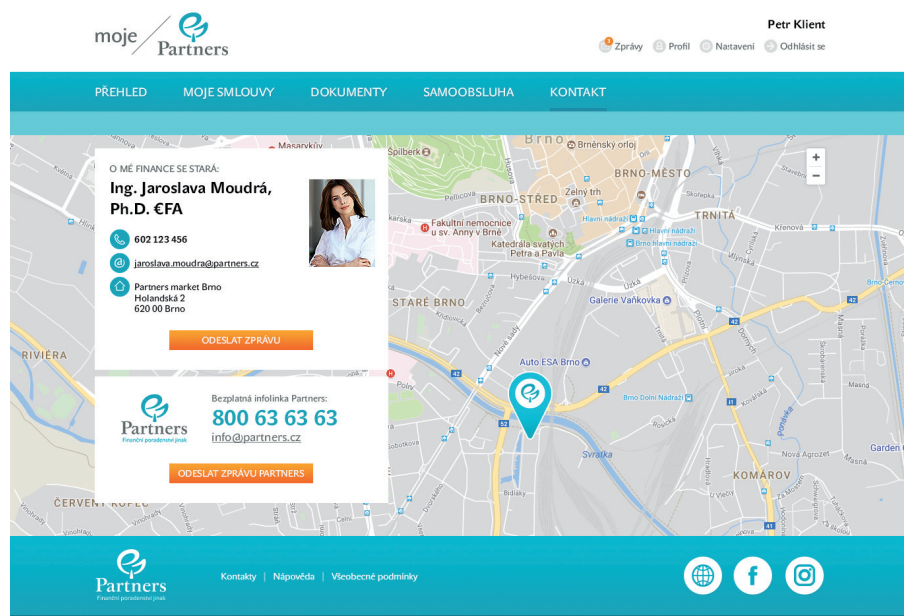
KALKULAČKA

Partners
Finanční poradce pro vás

Kontakty | Nápowěsta | Všeobecné podmínky

Icons: Globe, Facebook, Instagram

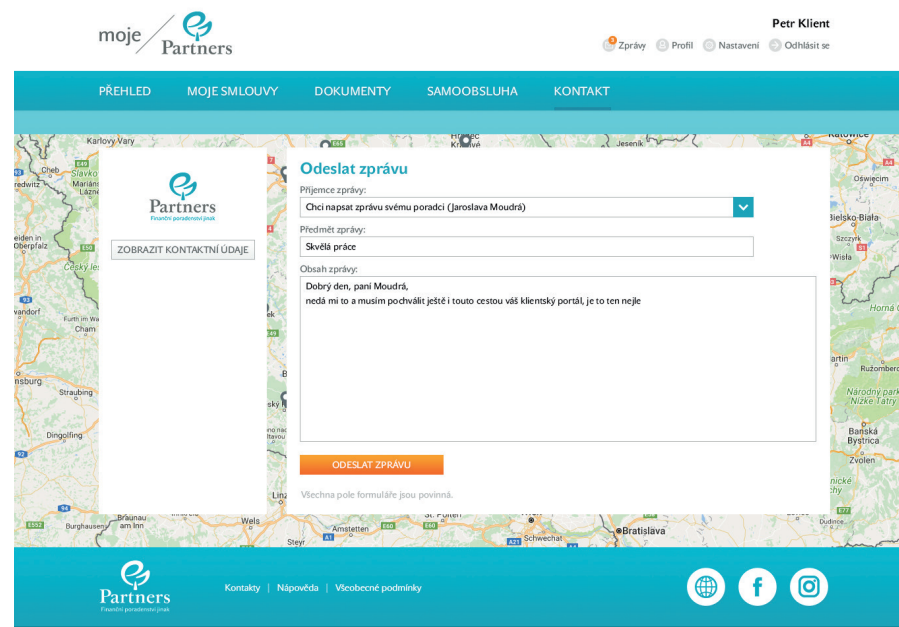
Kontakt



Na hlavní straně kontaktního centra naleznete kontaktní údaje vašeho finančního poradce anebo pobočky Partners Marketu, která se stará o vaše finance.

Také zde najdete hlavní kontaktní údaje společnosti Partners.

Kliknutím na oranžové tlačítko můžete odeslat zprávu buďto finančnímu poradce / Partners Marketu anebo centrále společnosti Partners.



Na straně odeslání zprávy můžete v roletce příjemce zvolit tři možnosti:

-  **Váš poradce** – zpráva bude odeslána vašemu finančnímu poradci anebo pobočce Partners Marketu, která se stará o vaše finance.
-  **Centrála společnosti Partners** – zpráva bude odeslána centrále společnosti Partners, nikoliv vašemu finančnímu poradci.
-  **Technická podpora** – zpráva bude odeslána technickému oddělení v centrále společnosti Partners, nikoliv vašemu finančnímu poradci.

Zprávy

moje Partners

Petr Klient

Zprávy Profil Nastavení Odhlásit se

PŘEHLED MOJE SMLOUVY DOKUMENTY SAMOOSLUHA KONTAKT

Zprávy Moje Partners

Typ	Zpráva	Možnosti
	Důležité - plánovaná údržba systému Moje Partners Středa, 13:32 22.08.2018	
	Sjednejte si pojištění domácnosti v nové Samoobsluze Moje Partners Středa, 13:29 22.08.2018	
	Vítejte v clientském portálu Moje Partners Moje Partners Středa, 13:29 22.08.2018	

[SMAZAT](#) [OZNAČIT JAKO PŘEČTENÉ](#) [OZNAČIT JAKO NEPŘEČTENÉ](#)

Partners
Kontakty | Nápověda | Všeobecné podmínky

Přehled zpráv od společnosti Partners. Zprávy jsou pouze jednosměrné, nelze na ně tedy odpovídat.

Profil

XXXX

moje Partners

Petr Klient

Zprávy Profil Nastavení Odhlásit se

PŘEHLED MOJE SMLOUVY DOKUMENTY SAMOOBSLUHA KONTAKT

Petr Klient

přihlašovací e-mail
petr.klient@scznam.xyz (změnit)

datum narození
30. 05. 1966

kontaktní telefon
602 654 321

kontaktní e-mail
petr.klient@gmail.xyz

trvalé bydliště
Holandská 2
620 00, Brno
Česká republika

[upravit osobní údaje](#)

Partners
Kontakty | Náповěda | Všeobecné podmínky

moje Partners

Petr Klient

Zprávy Profil Nastavení Odhlásit se

PŘEHLED MOJE SMLOUVY DOKUMENTY SAMOOBSLUHA KONTAKT

Uživatelské údaje

Titul před jménem

Titul za jménem

Jméno
Petr

Příjmení
Klient

Přihlašovací e-mail:
petr.klient@scznam.xyz změnit ?

Datum narození
30.05.1966

Trvalé bydliště

Ulice
Holandská

Číslo orientační

Číslo popisné
2

Město
Brno

Stát
Česká republika PSČ
620 00

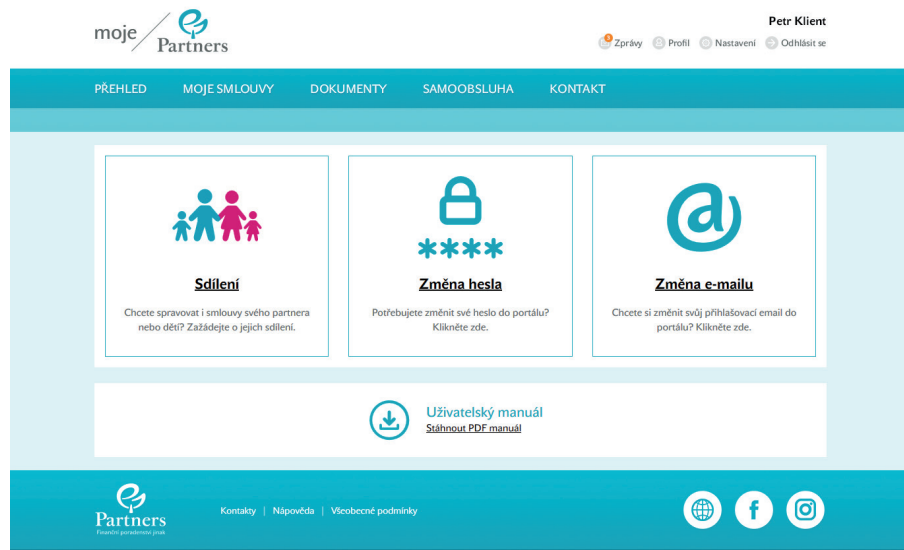
V profilu naleznete vaše osobní kontaktní údaje, které jsou aktuálně vedeny ve vaší finanční analýze Partners.

V případě, že uvedené údaje již nejsou aktuální, můžete nám pomocí tlačítka „**Upravit osobní údaje**“ zaslat nové údaje. Změna údajů proběhne po ověření klientským centrem a o změně bude následně informováni.



Pozor - vaše **přihlašovací e-mailová adresa** může být odlišná od vaší hlavní kontaktní e-mailové adresy. Pro změnu přihlašovací e-mailové adresy klikněte na tlačítko „**změnit**“ u stávající přihlašovací adresy.

Nastavení



Sdílení

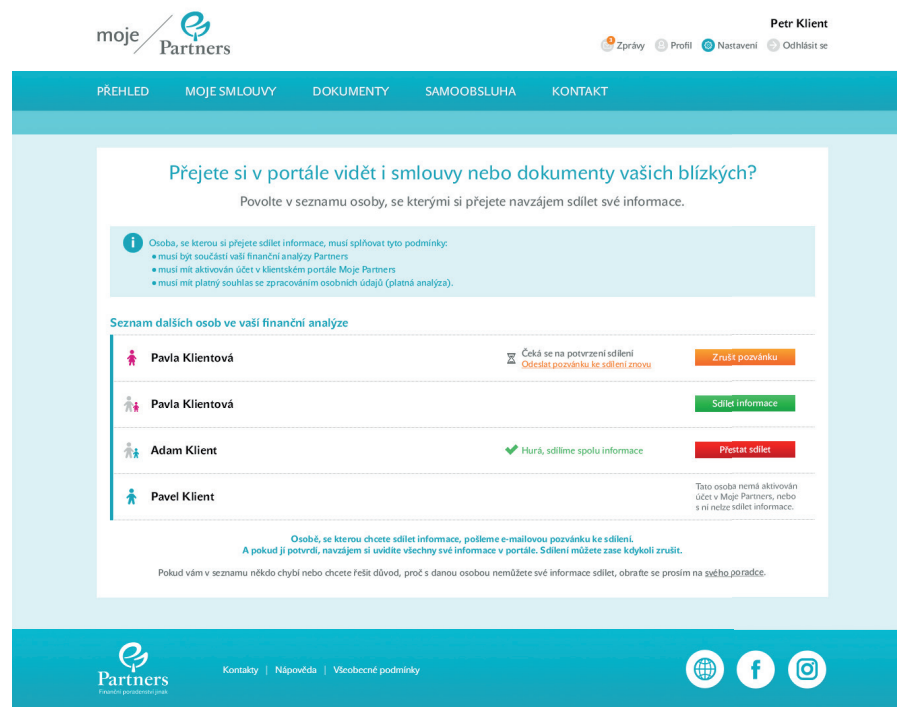
Ve výchozím stavu vidíte v klientském portálu pouze své vlastní smlouvy a dokumenty. Pokud si přejete vidět zde i smlouvy ostatních osob z vaší finanční analýzy Partners, můžete pomocí tzv. **Sdílení** zpřístupnit svá data i těmto osobám.

Je to velmi jednoduché, stačí v seznamu osob kliknout na zelené tlačítko „**Sdílet informace**“ – takto pošlete příslušné osobě e-mailovou pozvánku a jakmile se přihlásí do svého portálu, může v dialogovém okně rozhodnout, zda si přeje s vámi informace sdílet, či nikoliv.

Pokud by se e-mail s pozvánkou někam zatoulal, můžete pomocí tlačítka „**Odeslat pozvánku ke sdílení znovu**“ odeslání zopakovat.

A pokud byste si to mezitím rozmysleli a nechtěli byste s osobou, které jste poslali pozvánku, informace sdílet, můžete pozvánku zrušit pomocí tlačítka „**Zrušit pozvánku**“.

A pokud už s někým informace sdílíte a chcete sdílení ukončit, stačí kliknout na červené tlačítko „**Přestat sdílet**“.



Abyste mohli s někým informace v portále sdílet, musí být daná osoba součástí vaší finanční analýzy Partners, musí mít aktivován účet v klientském portálu a musí mít platný souhlas se zpracováním osobních údajů.

Změna hesla

Změna hesla je velmi jednoduchá. Stačí ve formuláři nejprve zadat vaše původní heslo a pak dvakrát (pro kontrolu) nové heslo, které si přejete používat.



Pro zajištění maximální bezpečnosti musí heslo obsahovat minimálně 8 znaků, malé i velké písmeno a číslo.

Změna e-mailu

Pokud již používáte jinou e-mailovou adresu než v době aktivace účtu v portálu, můžete si v Nastavení změnit svoji přihlašovací e-mailovou adresu. Stačí do formuláře zadat vaši novou e-mailovou adresu. Následně na novou adresu obdržíte ještě potvrzovací e-mail, ve kterém

je zapotřebí kliknout na odkaz. Po kliknutí na odkaz je změna přihlašovací e-mailové adresy dokončena.



Pozor – přihlašovací e-mailová adresa může být odlišná od hlavní kontaktní e-mailové adresy. Pokud si přejete změnit i kontaktní e-mail, využijte k tomu formulář v sekci Profil.